



SAP-Forum für die Versorgungswirtschaft

Mobile Zeitrückmeldung
mit SAP Work Manager

Münster, 11.11.2015



Der Energiedienstleister und Wasserversorger in Remscheid:

- Gesellschafter: Stadtwerke Remscheid GmbH, RWE Deutschland AG und Thüga AG
- Die EWR GmbH ist Teil des Stadtwerke Remscheid-Verbandes, neben ÖPNV, Parkservice und Freizeitservice
- Sparten: Strom, Gas, Wasser, Energiedienstleistungen, Straßenbeleuchtung
- Umsatzerlöse: ca. 155 Mio. € in 2014
- Versorgte Einwohner: ca. 111.000





Grundlegende strategische Ansätze bei der EWR im Bereich Bau und Unterhaltung

1. Schaffung softwaretechnischer Unterstützungen in den Prozessen erforderlich.
→ Reduzierung von Medienbrüchen, Verbesserung der Datenqualität etc.

2. Workforce Management nur so weit ausprägen, wie zwingend erforderlich.
→ Keine Maximalausprägung mit hohen Verwaltungsaufwendungen

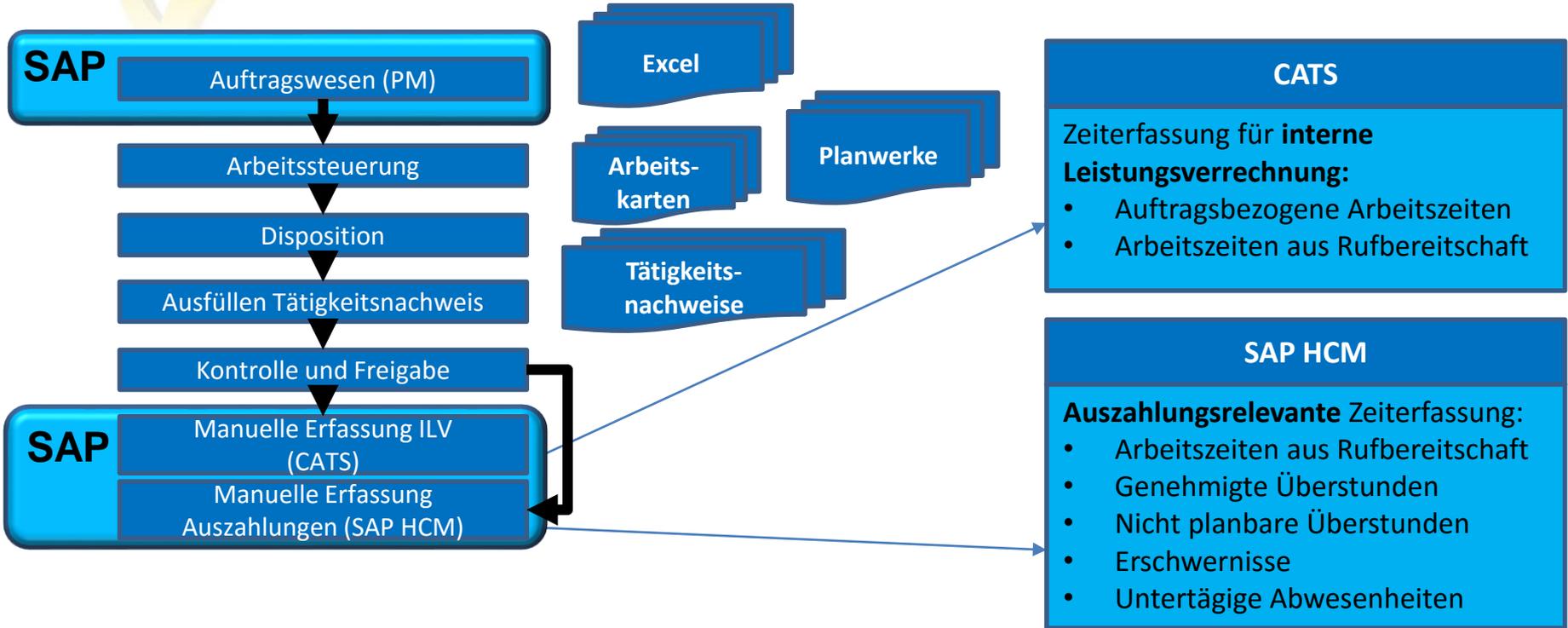
3. Deutliche Verstärkung des Einsatzes mobiler IT-Systeme auch im Bereich der
Monteursmitarbeiter. → Erhöhung von Effizienz und Effektivität vor Ort

4. Die Auseinandersetzung mit neuen technologischen Ansätzen fördert die
Weiterentwicklung der Organisation. → Steigerung der Innovationskraft

5. Zukünftige Herausforderungen → Erhöhung der Flexibilität



Ausgangssituation im Bereich Netze





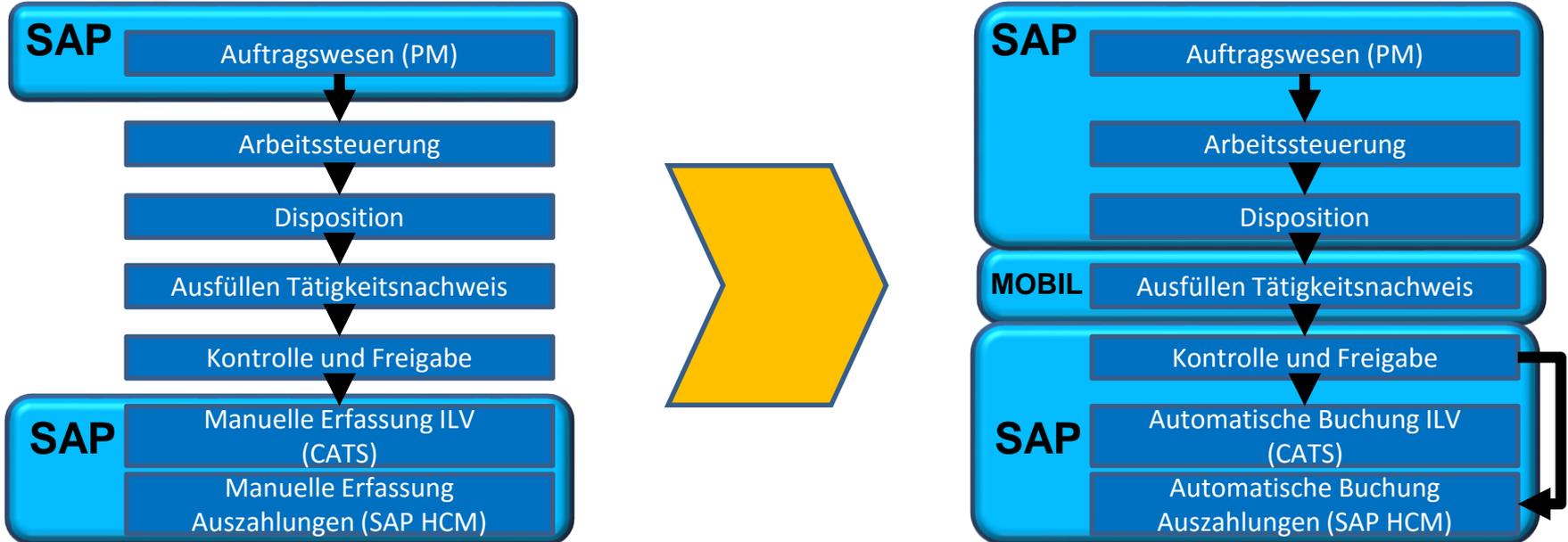
Rahmendaten

- Implementierungspartner: Evora IT Solutions
- Mobile Lösung: SAP Work Manager 6.2
- Mobile Hardware: iPad Mini
- Entwicklungsstandorte: Deutschland & Indien

Projektzeitlinie

- Spezifikation: Juli – August 2014
- Projektstart: Mitte Februar 2015
- Realisierung: März – Juli 2015
- Produktivstart der Piloten: Oktober 2015
- Rollout auf alle Monteure: Aktuell im Gange





Durchgängige IT-Unterstützung ohne Medienbrüche



Mobiles Arbeiten bei der EWR mit SAP Work Manager





Projektlösungen für die mobile Zeitrückmeldung

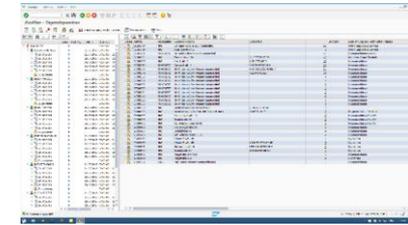
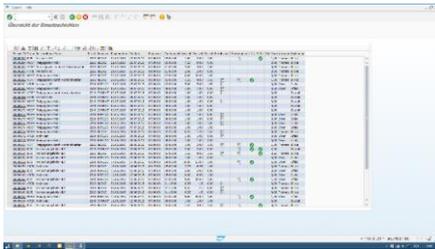


AUFTRAGSANLAGE & ARBEITSVORBEREITUNG

- Keine Änderung (SAP Standard)
- Berücksichtigung von Kundenlogiken (z.B. Adresspflege im Sortierfeld)

AUFTRAGSZUWEISUNG & PLANUNG

Zuweisungen direkt im SAP-System mit Evoplan für alle drei Planungssichten



GENEHMIGUNG & FOLGEPROZESSE

Zeitrückmeldecockpit EvoRelease in SAP für mehrstufige Freigabe und HR-Zeitbuchungen



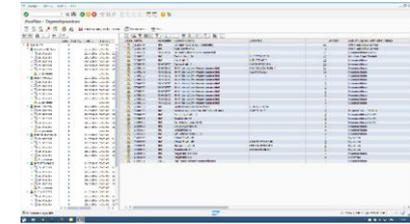
MOBILESARBEITEN
SAP Work Manager basierte Lösungen mit Erweiterungen für die mobile Zeitrückmeldung



Projektlösungen für die mobile Zeitrückmeldung

AUFTRAGSZUWEISUNG & PLANUNG

Zuweisungen direkt im SAP-System mit Evoplan für alle drei Planungssichten





Einplanung mit EvoPlan

EvoPlan

Auswahlkriterien

Arbeitsplatz (Vorgang)	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Auftragsart	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Auftrag	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Sortierfeld	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Eckendtermin	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Eckstarttermin	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Kurztext	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Arbeitsplatz (Auftrag)	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Einplanung aktiv von/bis	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Anzahl der Zuweisungen	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	

Wochendisposition
 Tagesdisposition
 Dauerauftragszuweisung

Einstellungen

Abgeschlossene Aufträge
 Auslastung Techniker

Selektion über diverse Standardfelder

Drei Dispositionsarten

Nutzung als Reportingtransaktion





Einplanung mit EvoPlan - Wochendisposition

EvoPlan - Wochendisposition

← Vorwoche → Folgewoche

Status	Auftrag	Arbeitsplatz	VrgArbPl	Kurztext Vorgang	Sortierfeld	Kommentar	Mo,16.11.	Di,17.11.	Mi,18.11.
	80101239	N07	KABEL	VLMS Gründehammer Kabelverlegung 2 Stück	GRÜNDEHAMMER	Termin mit Fa. karstens 9:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	80101241	N03	KABEL	Erneuerung VL NSP	HOHLE GASSE 35		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	80101242	N07	KABEL	VLHA Strom Schneppendahler weg		Montage vormittags	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	80101243	N0352	KABEL	Erneuerung VL NSP Birgden III	BIRGDEN III		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	80101244	N0323	KABEL	Rückbau der Freileitung NSP	STURSBERGER STR...		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	81101379	N0342	KABEL	Erneuerung HA NSP Stursberger Straße 62	STURSBERGER STR...		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	81101380	N0342	KABEL	Erneuerung HA NSP Kratzberger Str. 10	KRATZBERGER STR...		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	81101381	N03	KABEL	Neuanschluss NSP	AM WALDRAND 44		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	87103256	N03	KABEL	Anschlussänderung NSP	LANGER DRAHT 22		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	87103271	N12	KABEL	Testvorgang für Kabel	ROSWITHA VON GA...		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	91100013	N03	KABEL	instandsetzung vl nsp	HOLZWEG 9		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	91100014	ROHRNETZ	KABEL	Instandsetzung VL NSP	HOLZWEG 111		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	91100015	N03	KABEL	Instandsetzung VL NSP	AM WILDEN BACH 1		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	91100017	N0326	KABEL	Instandsetzung VL NSP Mustergasse	MUSTERGASSE		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	91202908	KABEL	KABEL	Erneuerung HA NSP	TULPENWEG 26	Wichtig Samstagsarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	91300099	N0602	KABEL	Wartung SOS Station Hauptbahnhof	STAT. HAUPTBAHNH...		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	91300101	N03	KABEL	Instandsetzung VL MSP	HINTERM BAUM 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	91300104	N0604	KABEL	Wechsel HAK Jürgen-Klopp-Ring 1909	JÜRGEN-KLOPP-RING...		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	91403240	N06	KABEL	Wartung KVS 3. Quartal 2015 1:2019/1:201	STADTGEBIET REMS...		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	91403241	N0605	KABEL	Reinigung der Sanitären Anlagen in Übe	ÜBERNAHMESTATIO...	Wichtig 14:00 Fa. Karstens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aktivierung
auf
Tagesebene

Anzeige der Vorgänge

Hinterlegung von
Informationstexten





Einplanung mit EvoPlan - Tagesdisposition



EvoPlan

Arbeitsverantwortlichen setzen Termin setzen Drucken

Count	Text Vrg.
187	ROHRNETZ
20	FEGERS ANDREAS
5	31.08.2015
3	Vormittag
1	80200419 - 0010 1 Instandsetzung HA GW
1	81201891 - 0010 1 HA nach Aufwand Gashausans
1	81201898 - 0010 1 Erneuerung HL ND OPERATION
2	Nachmittag
1	81201899 - 0010 1 Erweiterung HA ND
1	81201901 - 0010 1 Erweiterung HA ND
2	01.09.2015
4	02.09.2015
2	03.09.2015
6	04.09.2015
0	05.09.2015
0	06.09.2015
1	Zugewiesen
21	BRINK MARKUS
5	31.08.2015
4	01.09.2015
4	02.09.2015
3	03.09.2015
5	04.09.2015

Status	Auftrag	Arbeitsplatz	VrgArbPl	Kurztext Vorgang	Sortierfeld	Anz.
	80200419	ROHRNETZ	ROHRNETZ	Instandsetzung HA GW	AM HARDTPARK 6	
	81201891	ROHRNETZ		HA nach Aufwand Gashausanschluß		
	81201898	N0320		Erneuerung HL ND OPERATION	GÜLDENWERTH 1-15	
	81201899	N0320		Erweiterung HA ND	AM LANGEN SIEPEN 38	
	81201901	N0342		Erweiterung HA ND	AM BLAFFERTSBERG 22A	
	81300984	N08		Tenter Weg 134	ALLEESTRAÙE 35	
	81300996	N08		Karlstraße 3	KARLSTRAÙE 3	
	81301206	N0342		Erneuerung HA TW	TENTER WEG 27	
	81301207	N08		Erneuerung HA TW	TENTER WEG 134	
	81301208	N0342		Erweiterung HA TW	LENNEPER STR. 161	
	87300510	ROHRNETZ		Gartenstraße 6	GARTENSTRAÙE 6	
	87300573	ROHRNETZ		PestalozzistraÙe 7 Wasserhausanschluß-A	PESTALOZZISTRAÙE 7	
	87300579	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß	TESTADRESSE	
	87300580	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	87300581	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	87300582	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	87300583	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	87300584	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	87300586	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	87300587	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	87300590	ROHRNETZ		HA-Änder.n.Aufw Wasserhausanschluß		
	92100011	N03		Instandsetzung VL GND d 110	WILDER WEG	
	92100013	N03		Instandsetzung VL ND	AM SCHLUCKSPECT 3	
	92100014	N03		Instandsetzung VL ND DA 110	AM KORNFELD	

Einplanung per Drag&Drop

Anzeige der Technikereinplanung

Flexible Anzeige der Vorgänge





Projektlösungen für die mobile Zeitrückmeldung



MOBILESARBEITEN
SAP Work Manager
basierte Lösungen mit
Erweiterungen für die
mobile Zeitrückmeldung



Mobilisierung mit SAP Work Manager - Mobile Anzeige



Anzeige der
direkt
zugeordneten
Aufträge

Aufträge	Auftrag 93203531
5 Gesamt	
93100009 Rohrwechsel Am Wallen... AM WALLENBERG 2	93203531 - Poststraße/Sackgasse
Ausführzeitr. 22.07.15 - 07:00 von / bis 22.07.15 - 19:00	Ausführungszeitraum 22.07.15 - 07:00 von / bis 22.07.15 - 19:00
93203531 Poststraße/Sackgasse	Adresse
Ausführzeitr. 22.07.15 - 07:00 von / bis 22.07.15 - 19:00	Techn. Platz VS-W-HA -Hausanschlüsse Verantw. Arbeitspl. ROHRNETZ - Rohrnetz
93203537 Rohrbruch Paulstraße 11 PAULSTRASSE 11	Equipment
Ausführzeitr. 22.07.15 - 07:00 von / bis 22.07.15 - 19:00	Arbeitsverantwortlicher EVORAIT TEST
93203540 Wasseraustritt Agnes-... AGNES-MIEGEL-WEG 4	IH-Leistungsart X3F - Wasseraustritt
Ausführzeitr. 22.07.15 - 07:00 von / bis 22.07.15 - 19:00	
93400761 Wartung Albert-Schmid... ALBERT-SCHMIDT-ALLEE 23	Poststraße/Sackgasse
Ausführzeitr. 22.07.15 - 07:00 von / bis 22.07.15 - 19:00	Mobilier Status auf RECEIVED von Ben BLICKE an 2015-05-18 11:29:56

Anzeige der
Auftragsdaten

Anzeige und
Änderung von
Langtexten





Projektlösungen für die mobile Zeitrückmeldung

Objekt	Objekttyp	Objektname	Objektstatus	Objektbeschreibung	Objektart	Objektgruppe	Objekttyp	Objektname	Objektstatus	Objektbeschreibung	Objektart	Objektgruppe
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000



GENEHMIGUNG & FOLGEPROZESSE

Zeitrückmeldecockpit EvoRelease in SAP für mehrstufige Freigabe und HR-Zeitbuchungen



Überprüfung mit EvoRelease - Anzeige der Einsatzschichten

Übersicht der Einsatzschichten

Einsatz.ID	Sta...	Beschreibung	Status	PersNr	Benutzer	Beginndatum	Enddate	Beginnzeit	Endeuhzeit	Arb.zeit	Eins.zeit	Zuschl.	Rufbereits.	Überstun...	U.Ü....	P.Üst.	Ovt. Sum	Vorna...	Nachname
90000540	MO	Freigegeben Mobil		2215	HEDERICH	27.09.2015	27.09.2015	10:45:00	20:15:00	6,75	9:30	0,00					0,00	Ulrich	Hederich
90000539	MO	Freigegeben Mobil		2215	HEDERICH	26.09.2015	26.09.2015	12:15:00	17:45:00	5,50	5:30	0,00					0,00	Ulrich	Hederich
90000522	MO	Freigegeben Mobil		2216	ELSTER	21.09.2015	22.09.2015	18:00:00	00:00:00	4,00	6:00	0,00					0,00	Peter	Elster
90000519	MO	Freigegeben Mobil		2273	BERNARD	22.09.2015	22.09.2015	16:30:00	18:30:00	2,00	2:00	0,00					2,00	Werner	Bernard
90000506		VORZ Zurückgewiesen durch Vorhandwerker		1204	RATH	17.09.2015	18.09.2015	16:00:00	05:00:00	13,00	13:00	0,00					0,00	Peter	Rath
90000503	HRVB	Verbucht HR		1204	RATH	17.09.2015	18.09.2015	16:00:00	05:00:00	13,00	13:00	0,00					0,00	Peter	Rath
90000470	HRVB	Verbucht HR		1204	RATH	15.09.2015	15.09.2015	16:15:00	18:15:00	2,00	2:00	0,00					0,00	Peter	Rath
90000431	MO	Freigegeben Mobil		2273	BERNARD	07.09.2015	07.09.2015	07:00:00	16:00:00	8,50	9:00	0,00					0,00	Werner	Bernard
90000423	ARCH	Archiviert		1230	GREBE	04.09.2015	04.09.2015	17:45:00	19:30:00	1,75	1:45	0,00					0,00	Christian	Grebe
90000389	ARCH	Archiviert		1230	GREBE	01.09.2015	02.09.2015	22:00:00	03:30:00	5,50	5:30	1,50					0,00	Christian	Grebe
90000348	MO	Freigegeben Mobil		1549	POETSCH	19.08.2015	19.08.2015	04:00:00	05:00:00	1,00	1:00	1,50					1,00	Markus	Poetsch
90000346	MO	Freigegeben Mobil		1549	POETSCH	26.06.2015	28.06.2015	04:00:00	05:00:00	49,00	49:00	1,50					49,00	Markus	Poetsch
90000343	MO	Freigegeben Mobil		1549	POETSCH	26.06.2015	28.06.2015	04:00:00	05:00:00	49,00	49:00	1,50					49,00	Markus	Poetsch
90000342	MO	Freigegeben Mobil		2213	BLICKE	26.06.2015	28.06.2015	04:00:00	05:00:00	49,00	49:00	1,50					49,00	Thomas	Blicke
90000341	MO	Freigegeben Mobil		2213	BLICKE	26.06.2015	28.06.2015	04:00:00	05:00:00	49,00	49:00	1,50					49,00	Thomas	Blicke
90000267	MO	Freigegeben Mobil		2216	ELSTER	12.08.2015	13.08.2015	10:00:00	00:00:00	6,00	14:00	0,00					0,00	Peter	Elster
90000259	ARCH	Archiviert		1209	HEDERICHR	07.08.2015	07.08.2015	21:00:00	22:30:00	1,50	1:30	0,00					1,50	Ralf	Hederich
90000257	ARCH	Archiviert		1209	HEDERICHR	07.08.2015	07.08.2015	07:00:00	19:00:00	8,00	12:00	1,50					0,00	Ralf	Hederich
90000256	ARCH	Archiviert		1209	HEDERICHR	06.08.2015	06.08.2015	19:00:00	21:00:00	2,00	2:00	0,00					0,00	Ralf	Hederich
90000253	ARCH	Archiviert		1209	HEDERICHR	04.08.2015	05.08.2015	22:00:00	03:00:00	5,00	5:00	3,00					0,00	Ralf	Hederich
90000244	ARCH	Archiviert		1204	RATH	12.08.2015	13.08.2015	21:15:00	07:00:00	9,75	9:45	0,00					0,00	Peter	Rath
90000233	ARCH	Archiviert		1210	SZUKALA	11.08.2015	11.08.2015	12:00:00	16:00:00	3,50	4:00	0,00					0,00	Nikolaos	Szukala
90000230	ILVZ	Verbuchungsfehler ILV		1209	HEDERICHR	11.08.2015	11.08.2015	22:00:00	23:00:00	1,00	1:00	0,00					1,00	Ralf	Hederich

Anzeige aller mobilen
Einsatzschichten

Icons für
Überstunden,
Rufbereitschaften...

Mehrstufige Genehmigungs-
prozesse





Überprüfung mit EvoRelease - Freigabe einer einzelnen Schicht



Detailsicht der Einsatzschichten

Freigeben Zurückweisen

Kopfdaten

ID	90000128	Status	Freigegeben durch Vorhandwerker	Buchungsdatum von	28.05.15	bis	28.05.15
FerstNr.	2213	Letzte Änderung	02.07.2015 18:50:22				
Name	Blicke	Letzter Anderer	EVORAIT				

Einsatzzeiten

Einsatzzeit	4:00	Arbeitszeit ILV	1,25	Rufbereitschaft	
-------------	------	-----------------	------	-----------------	--

Zeitbuchungen

Zeitbeitrag	Beginndatum	Enddate	Beginnzeit	Endeuhzeit	Arb.zeit	Auftrag	Auftragstext	Sortierf.	Endrüdckm.	Stoeru...	Übers...	Techn. Platz	TechnPlatzBezeichnung
200001	28.05.2015	28.05.2015	04:00:00	05:00:00	1,00	92200801	Schulstraße 11		<input type="checkbox"/>			VS-G-HA-ND	Hausanschlüsse Gas ND
20000172	28.05.2015	28.05.2015	01:00:00	01:15:00	0,25	92200801	Schulstraße 11		<input type="checkbox"/>			GU VS-G-HA-ND	Hausanschlüsse Gas ND

Erschwerisse

Erschweriss	Ersh.art	Arb.zeit	Auftrag	Auftragstext	Beschreibung	Erschweriss	Techn. Platz	TechnPlatzBezeichnung	Sortierfeld
3000000073	4961	1,50	81300997	Dorfstraße 7	Sehr hohes Gesundheitsrisiko 15%	VS-W-HA	Hausanschlüsse Wasser	DORFSTRABE 7	

Langtext

```
[10.06.2015 11:49:18 Freigegeben von MONT EVORAIT]
[02.07.2015 18:50:22 Freigegeben von VORN EVORAIT]
ok
```

Pausen

Pausennum	Begründung	Pausezeit	Beginndatum	Enddate	Beginnzeit	Endeuhzeit	Beschreib.
4000000097	NO LUNCH	0,00			00:00:00	00:00:00	
4000000098	FITNESS	0,50	28.05.2015	28.05.2015	02:00:00	02:30:00	Abwesenheit

Ze 1, Sp 1 Ze 1 - Ze 5 von 5 Zeilen

Freigabe und Buchung durch
den Vorgesetzten

Anzeige aller gebuchten
Zeitkomponenten

Vollständige Dokumentation
aller Aktionen





Projektlösungen für die mobile Zeitrückmeldung

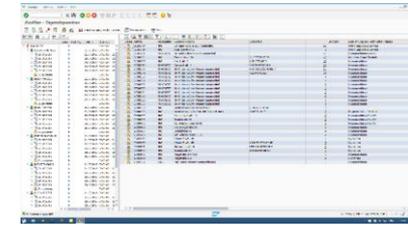
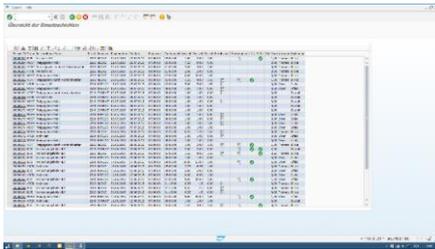


AUFTRAGSANLAGE & ARBEITSVORBEREITUNG

- Keine Änderung (SAP Standard)
- Berücksichtigung von Kundenlogiken (z.B. Adresspflege im Sortierfeld)

AUFTRAGSZUWEISUNG & PLANUNG

Zuweisungen direkt im SAP-System mit Evoplan für alle drei Planungssichten



GENEHMIGUNG & FOLGEPROZESSE

Zeitrückmeldecockpit EvoRelease in SAP für mehrstufige Freigabe und HR-Zeitbuchungen



MOBILESARBEITEN
SAP Work Manager basierte Lösungen mit Erweiterungen für die mobile Zeitrückmeldung



Projektvorbereitung

- Der Erarbeitung des Scopes sollte großes Augenmerk zuteil werden, um zu definieren, was wirklich erforderlich ist.
- Die Projektgröße sollte überschaubar sein, um rechtzeitig den Projekterfolg einfahren zu können, bevor die Akzeptanz nachlässt.
- Die Auswahl des Dienstleisters und des Produktes müssen zum Scope passen.
- Selbst bei dieser relativ überschaubaren Aufgabenstellung ist es erforderlich, viele Organisationseinheiten des Unternehmens einzubinden.



Projektdurchführung

- Während des Projektes ergaben sich diverse Themen, um Prozesse im SAP zu verbessern. Das erfordert zusätzlich Energie, bringt unter dem Strich aber zusätzlich positive Effekte.
- Die frühe und intensive Einbeziehung des Betriebsrates schafft die erforderliche Vertrauensbasis, letztendlich auch für eine gute Betriebsvereinbarung.
- Genauso erforderlich ist die intensive Einbeziehung der betroffenen Mitarbeiter – Meister, Vorhandwerker und Monteure.
- Die Auswahl der Hardware durch die Betroffenen ist ein wesentlicher Erfolgsgarant mit Blick auf die Akzeptanz.



Projektabschluss

- Es sind gestaffelte umfangreiche Schulungsmaßnahmen bei der Einführung der SAP-Prozesse notwendig – letztendlich aber weniger bei der mobilen Anwendung.
- Die Mitarbeiter konnten innerhalb kürzester Zeit aufgrund der Einfachheit in der Bedienung mit der Lösung umgehen.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl.-Ing. Mike Giera

EWB GmbH

Leiter Geschäftsbereich Netze

+49 2191 16-4700

E-Mail: m.giera@ewr-gmbh.de

Gregor Bender

Evora IT Solutions GmbH

Managing Director

+49 151 17126873

E-Mail: Gregor.Bender@EvoraIT.com