

150 years



Erfahrungsbericht SAP Work Manager

Jörg Eberspach, BASF Business Services GmbH

Gregor Bender, Evora IT Solutions GmbH

BASF – The Chemical Company

We create chemistry for a sustainable future

- Unsere Chemie wird in nahezu allen Branchen eingesetzt
- Wir verbinden wirtschaftlichen Erfolg, gesellschaftliche Verantwortung und den Schutz der Umwelt
- Umsatz 2013: 73.973 Millionen €
- EBIT 2013: 7.273 Millionen €
- Mitarbeiter (31.12.2013): 112.206
- 6 Verbund- und 376 weitere Produktionsstandorte



150 years

Projektprofil Wartung & Instandhaltung (W&I)

- Projektziele:
 - Mobilisierung von Instandhaltungsprozessen am Standort Ludwigshafen
 - Standardnahe Abdeckung unterschiedlicher fachlicher Prozesse
 - Einsatz unterschiedlicher mobiler Hardware (Tablet & Smartphone incl. Ex-Zertifizierung)
- Zeitlicher Verlauf:
 - Phase 1: Basisversion mit Windows Mobile Geräten, Ablösung der alten mobilen Lösung
 - Phase 2: Erweiterte Version mit Android-Unterstützung
- Rahmendaten:
 - Zielgruppe sind 200 Techniker im Bereich Instandhaltung für das Werk Ludwigshafen

Technische Prozessübersicht W&I-Lösung

SAP Work Manager Auftragsprozess

Erweiterung zur Bearbeitung von Meldungen am Vorgang, Auftragsvorrat übertragen, Merkmalswertänderung

SAP Work Manager Meldungsprozess

Erweiterung zur Klassifizierung von Meldungspositionen, Ablage von Fotos

SAP Work Manager CATS-Prozess

Zeitrückmeldungen für Kollegen

SAP Work Manager Backend Konfiguration

Anbindung an die Konfigurationstabelle der Vorgängerlösung, Kundentabelle zur Performancesteigerung

150 years

Mobile Endgeräte



Motorola Windows Mobile
Geräte



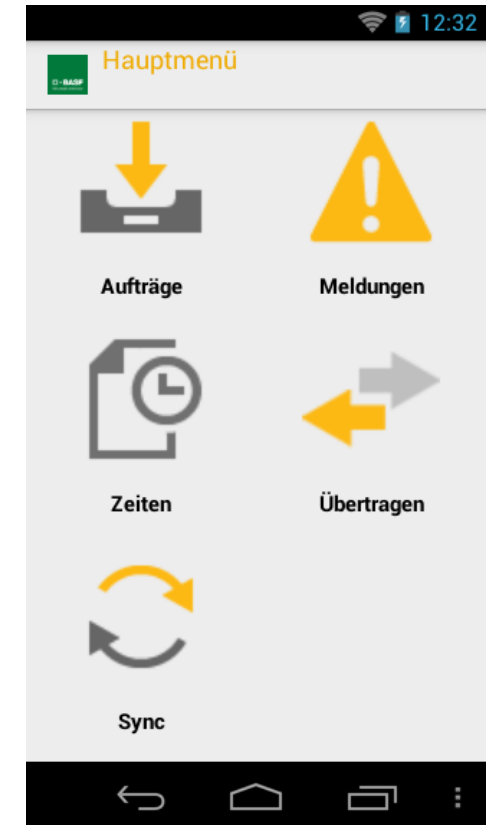
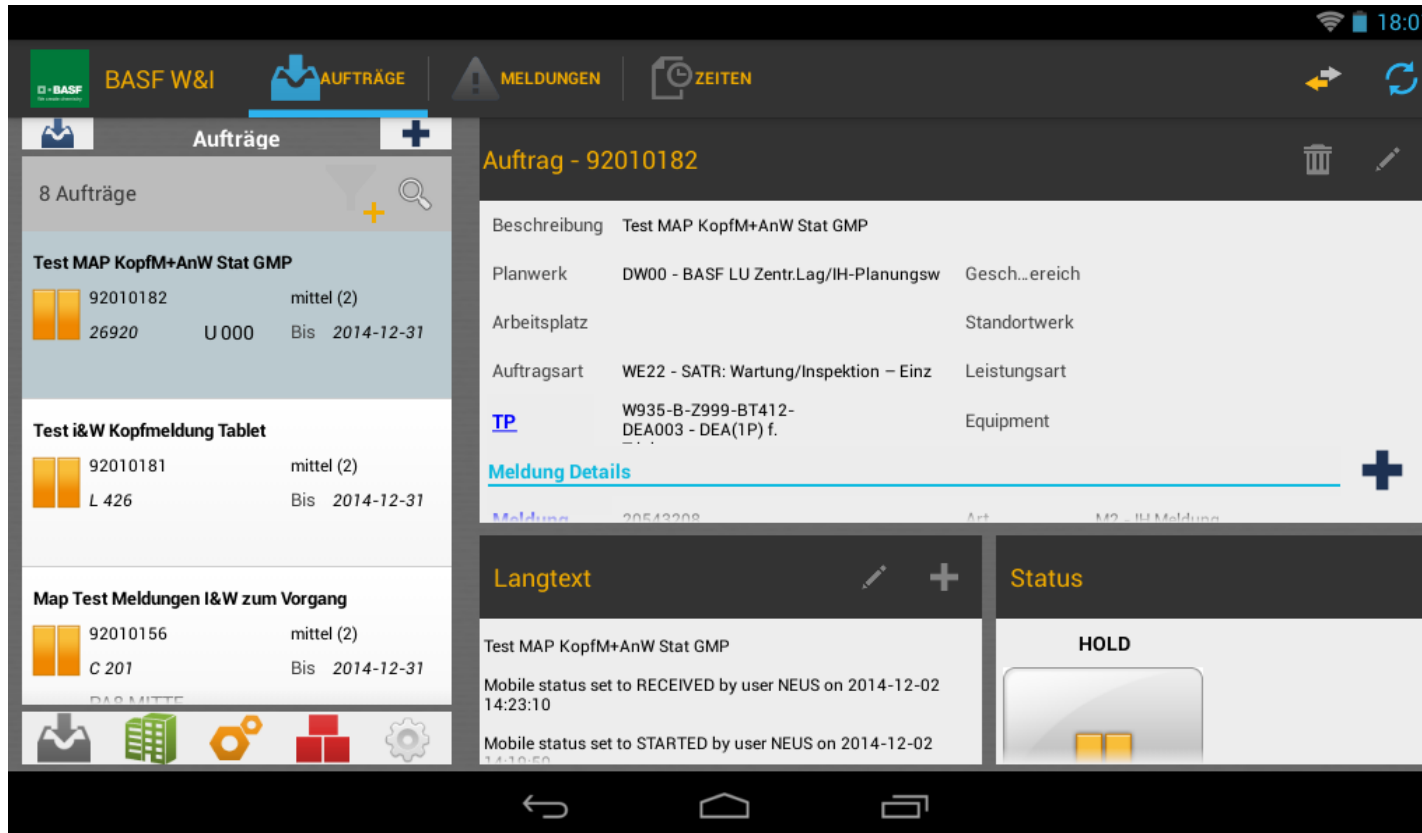
Getac Ex-Tablet Z710



i.Safe Ex-Smartphone
INNOVATION 2.0

150 years

Prozesse auf dem mobilen Endgerät



150 years

Meldungsprozess (I/III) – Anzeige einer Position

The screenshot displays the BASF W&I mobile application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'AUFTRÄGE' (Orders), 'MELDUNGEN' (Reports), and 'ZEITEN' (Times). Below this, a tab bar shows 'Positionen' (Positions) selected. The left sidebar lists three positions:

- Hydraulikfehler** (0001): Teil, Gr...e, Schaden BA1 - blockiert/ hängt/ schwergängig
- Ölleck** (0002): Teil, Gr...e, Schaden BA4 - verformt/ verbogen/ dejustiert
- Korrosion am Korpus** (0003): Teil, Gr...pe, Damage BA6 - verschlissen/ abgenutzt

The main area shows details for 'Mldg Pos. - 0003':

- Beschreibung**: Korrosion am Korpus
- Sort Nr.**: 0003
- Teil Details**: Gruppe, Catalog, B
- Schaden Details**: Teil
- Position Langtext**: Korrosion am Korpus wahrscheinlich durch hohe Luftfeuchte vor der Produktionsphase.

Absprung in die
Klassifizierungs-
daten

Anzeige der
Meldung inkl. aller
SAP-Daten

150 years

Meldungsprozess (II/III) – Anzeige der Merkmalsliste

The screenshot shows the 'Klassifizierung' (Classification) screen of a mobile application. The interface is divided into two main sections. On the left, under the heading '1 Klassifizierungen', there is a card for 'Inspek Gebläse' (Inspect Blower) with details 'KI...e W16' and 'Art 015'. On the right, under the heading 'Merkmale' (Features), there is a list of features, each with a status 'ok'. The first feature, '1DICHTHEIT', is highlighted in blue. Below the features list is a section labeled 'Werte' (Values). The top of the screen shows the BASF logo and the title 'Klassifizierung'. The bottom of the screen shows standard Android navigation icons. Two orange lines point from text boxes on the right to the 'Merkmale' list and the first feature '1DICHTHEIT'.

Merkmale	
1DICHTHEIT	ok
Gehäuse	ok
Wellendurchführung	ok
Motoranschlusskasten	ok
Schmiereinheit	ok
Anschluss Rohrleitung	

Werte	
-------	--

Nutzung der Klassifizierung als Checkliste in der Meldung

Auswahl des ersten Merkmals zum Start der Bearbeitung

150 years

Meldungsprozess (III/III) – Bewertung eines Merkmals

The screenshot shows a mobile application interface for reporting a defect. The interface is divided into several sections:

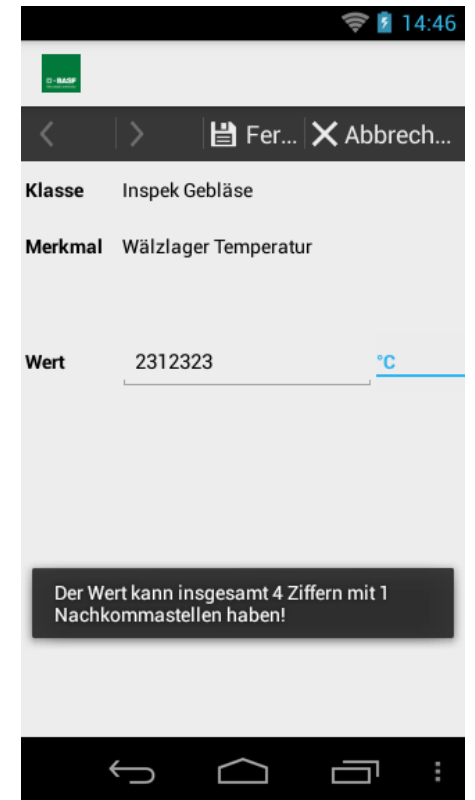
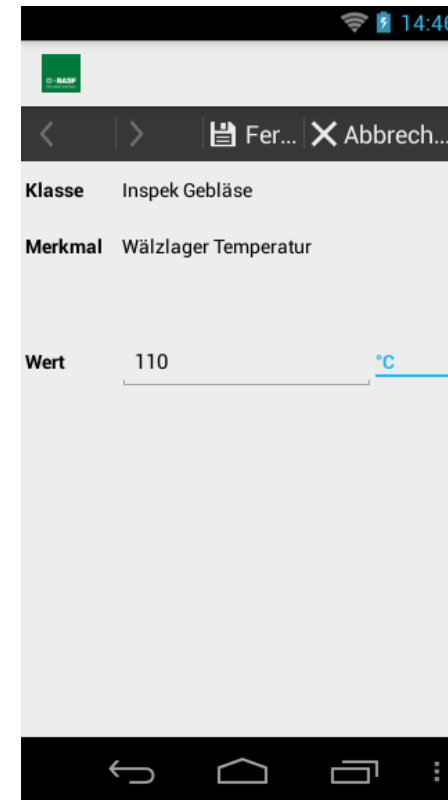
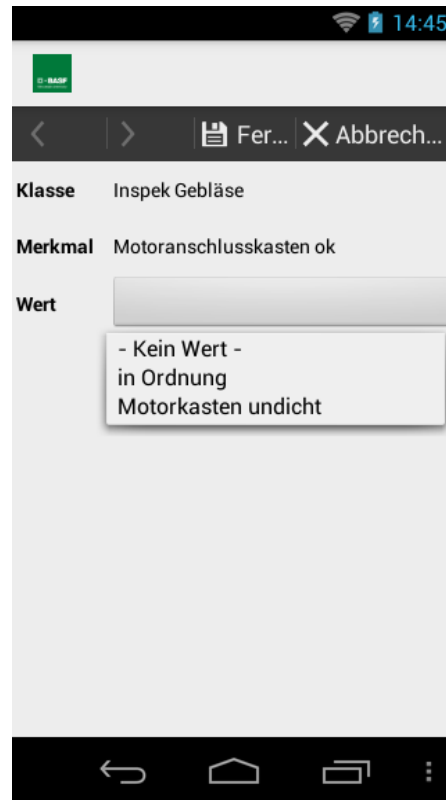
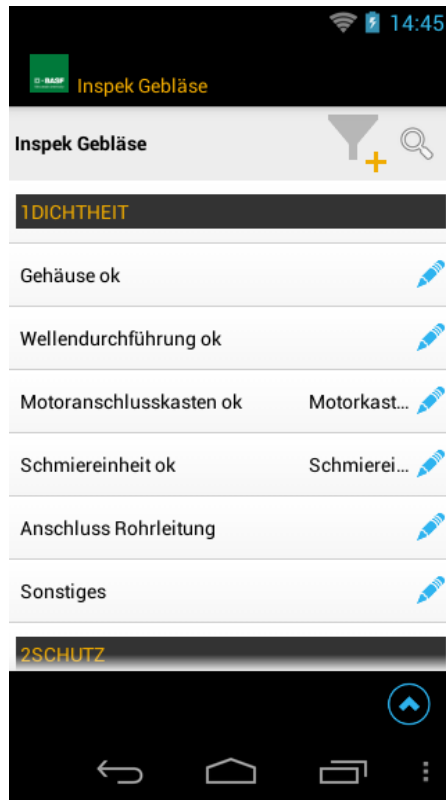
- Top Bar:** Contains the BASF logo on the left and a status bar on the right showing the time as 19:01.
- Navigation Bar:** Located below the top bar, it contains three buttons: a back arrow, a forward arrow, and a button labeled 'Fertig' (Finished) with a document icon.
- Form Fields:**
 - Klasse:** Inspek Gebläse
 - Merkmal:** Wellendurchführung ok
 - Wert:** A dropdown menu is open, showing two options: 'in Ordnung' and 'Wellendurchführung undicht'.
- Bottom Bar:** Contains three navigation icons: a back arrow, a home icon, and a list icon.

Abarbeitung der Punkte in der festgelegten Reihenfolge

Auswahl der möglichen Werte durch Backend vorgegeben

150 years

Merkmalsliste auf dem Smartphone



150 years

Auftragsprozess (I/III) – Anzeige der Vorgänge

BASF W&I **AUFTRÄGE** **MELDUNGEN** **ZEITEN**

Vorgänge +

2 Vorgänge

IW:Pumpen DEA(1P)_TGA_F_6m Fertig ☐

0040 SSG00T1 *

Start 15.10.14 15:22:59

Fertig 15.10.14 15:23:00

IW:Pumpen DEA(1P)_TGA_F_6m Fertig ☐

0030 SSG00T1

Start 15.10.14 15:22:58

Fertig 15.10.14 15:22:58

Vorgang - 0040

Beschreibung IW:Pumpen DEA(1P)_TGA_F_6m

Arbeitsplatz Standortwerk

Steuer...lüssel Sortierfeld 0040

[Meldung Details](#)

Meldung Art

Vorgang Langtext +

Status

Zeit erfassen

Fertig

Nutzung der SAP-Vorgänge zur Bearbeitung unterschiedlicher Objekte

Fertigmelden des Vorgangs mit Einstieg in den Rückmeldeprozess

150 years

BASF
We create chemistry

Auftragsprozess (II/III) - Zeitrückmeldung

Arbeits-Tag: 26.01.15

Fertig Abbrechen

Stunden

00 00

Leistungsart

W - WERKSTATT-STD. G

Auftrag

92007882

Vorgang

0040

Arbeiter

Steffen Neu

Kurztext

Manuelle Auswahl
der Zeiten (keine
automatische
Zeiterfassung)

Möglichkeit zur
Angabe eines
Kollegen im Falle
von Teamarbeit

150 years

Auftragsprozess (III/III) – Einfache Schadensmeldung

The screenshot shows a mobile application interface for reporting damage. The top bar is dark grey with the BASF logo and the text 'Position hinzufügen'. Below this is a navigation bar with a back arrow, a forward arrow, and two buttons: 'Fertig' (with a document icon) and 'Abbrechen' (with an 'X' icon). The main content area is divided into several sections:

- 20543325 Position**: A text field containing '0004'.
- Teil**: A section with two dropdown menus: 'Gruppe' (showing '-- Auswahl Gruppe') and 'Teil' (showing '-- Auswahl Teil').
- Langtext**: A large text area for long descriptions.
- Schaden**: A section with two dropdown menus: 'Gruppe' (showing 'ZIH-BILD') and 'Schaden' (showing '-- Auswahl Schaden'). This section is highlighted with an orange box and a callout.
- Beschreibung**: A text area for a detailed description.

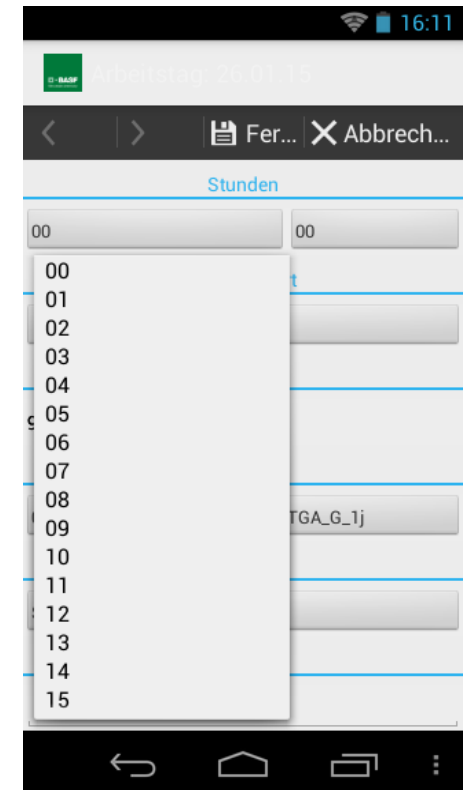
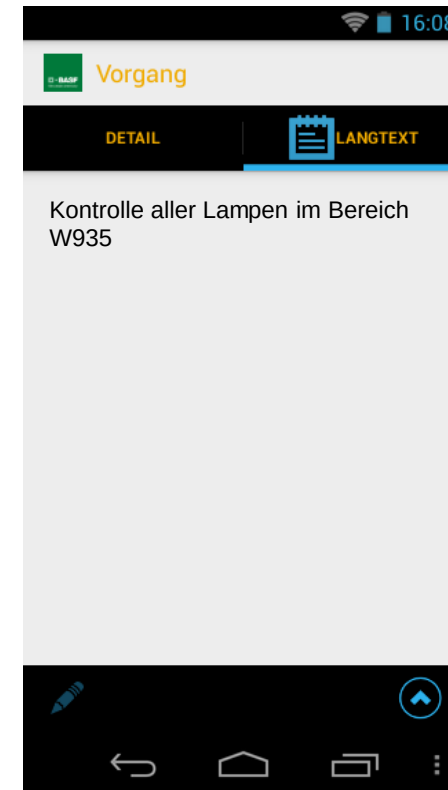
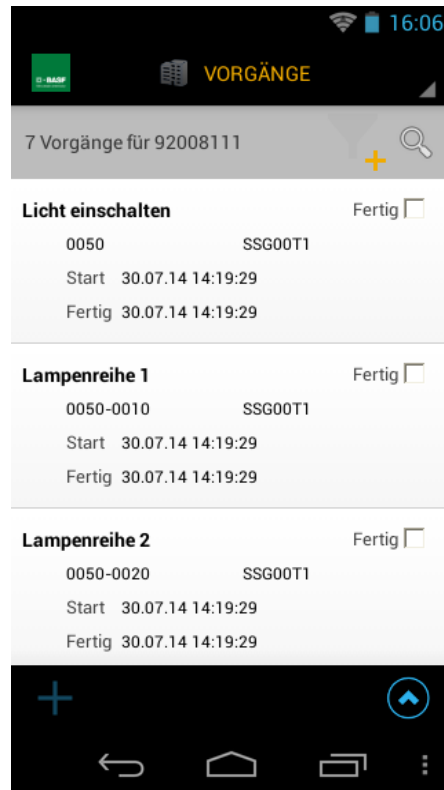
The bottom of the screen shows a standard Android navigation bar with a back arrow, a home button, and a recent apps button.

Automatische
Anzeige der
zugeordneten
Meldung

Wenn Schäden
festgestellt wurden,
so kann direkt eine
Schadensmeldung
angelegt werden

150 years

Auftragsprozess auf dem Smartphone



150 years

Projekterfahrungen Mobile Instandhaltung mit dem SAP Work Manager

- Lange Zyklen zur Abklärung der fachlichen Anforderungen durch Pilotbetrieb und Inseleinsatz
- Umfangreiche Abstimmungsmaßnahmen beim Aufbau der Systemlandschaft notwendig
- Änderungen am Client zur Verbesserung der Benutzbarkeit (z.B. zur Schadensdokumentation)
- Gute und enge Zusammenarbeit mit dem externen Implementierungspartner
- Verbesserung des Instandhaltungsprozesses für die Instandhaltungstechniker

Die Anpassungen lagen hauptsächlich darin, dass wir unsere kundeneigenen Felder im Device sehen müssen und die BASF-spezifischen Prozesse, die im Standard nicht vorhanden sind unterstützen.

Nächste Schritte mit der W&I-App

- Ausrollen der Phase 2 Lösungen im Standort Ludwigshafen
- Upgrade des SAP Work Managers auf den aktuellen Stand (SMP 3.0 & SAP Work Manager 6.2) als globales Template
- Erweiterung der Rundgangsfunktionalitäten für nordamerikanische Standorte
- Workshops mit anderen europäischen Standorten zum weiteren Rollout der Lösung

150 years

Gerne beantworten Wir Ihre Fragen



150 years

150 years



We create chemistry