

# Damit Anwendungen optimal laufen

## Application Management Services von Evora

### Fundiertes AMS-Know-how in SAP, Click & ServiceNow

Die Application Management Services von Evora geben unseren Kunden die Gewissheit, dass unsere Experten bei Bedarf jederzeit zur Verfügung stehen, um unvorhergesehene Störungen zu beheben, Umgebungen proaktiv zu überwachen, bei DevOps, Service Packs & Patches zu unterstützen und vieles mehr. Evora stellt sicher, dass Ihre Systeme besser laufen und Mehrwert für Ihr Unternehmen liefern.

Wir stellen nicht bloß Dokumentation bereit und lassen Sie alleine. Das Team wird die Probleme in Ihrer Anwendung lösen oder Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Fehlersuche und -behebung führen. Unser Fokus liegt darauf, Ihre Lösungen stabil und reibungslos laufen zu lassen und diese wenn möglich zu verbessern.

“ Durch eine Firewall Änderung konnte die Middleware nicht mehr auf das Backend zugreifen. Evora hat die Fehler-Analyse übernommen und konnte uns die notwendigen Hinweise zur Fehlerbehebung liefern. ”

- IT-Leiter, Chemie

“ Unsere SMP ist über Nacht abgeraucht. Evora hat das Problem diagnostiziert und behoben. Morgens konnten die ersten Benutzer wie gewohnt arbeiten. ”

- Life Sciences Kunde

Betriebssystem-  
Updates

System Monitoring  
Fehlerbehebung

Release Management

Zertifikatserneuerung

Client-Updates **DevOps**

Troubleshooting

Service-Desk

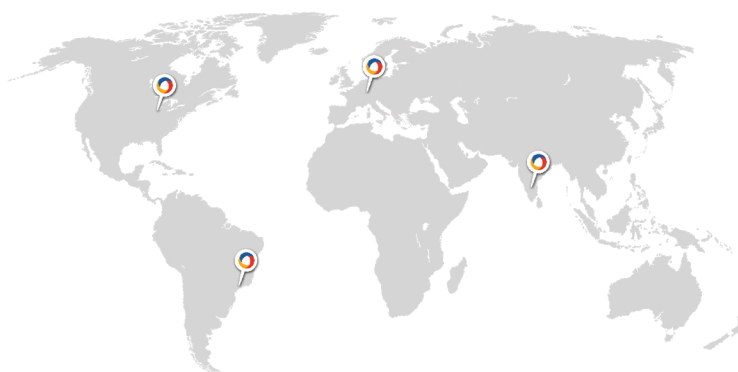
Abstimmung mit Softwarehersteller

24/7 Abdeckung

Überwachung von  
Serverauslastung & Abstürzen

Hotline

Berechtigungsverwaltung  
Weiterentwicklung



AMS Center Asien-Pazifik, Bangalore, Indien

AMS Center EMEA, Walldorf, Deutschland

AMS Center Nordamerika, Chicago, USA

AMS Center Südamerika, Sao Paulo, Brasilien



**evora**  
— IT SOLUTIONS —

Deutschland | Österreich | Schweiz | Spanien | USA | Kanada | Brasilien | Indien

EvoraIT.com | bizdev-eu@EvoraIT.com |  |  |  |  | 