

# Herausragende Serviceleistungen

## Evora AR für ServiceNow FSM

### Augmented Reality für Field Service Management

Kundenzufriedenheit ist für Unternehmen aller Branchen ein hohes Gut. Der klassische Kundenservice im Außendienst (Field Service Management) verursacht hohe Aufwände und Kosten. Mit unserer Expertise im Umfeld der Augmented Reality kombiniert mit der Leistungsfähigkeit der ServiceNow-Plattform, kann der Bereich weiterentwickelt werden.

### Warum Evora?

#### Field Service Management

Evoras Experten entwickeln Fieldservice-Lösungen für mehr Effizienz und optimierte Kosten. FSM sorgt für schlagfertige Organisation und verkürzt die Zeit bis zur Problemlösung.

#### Know-how

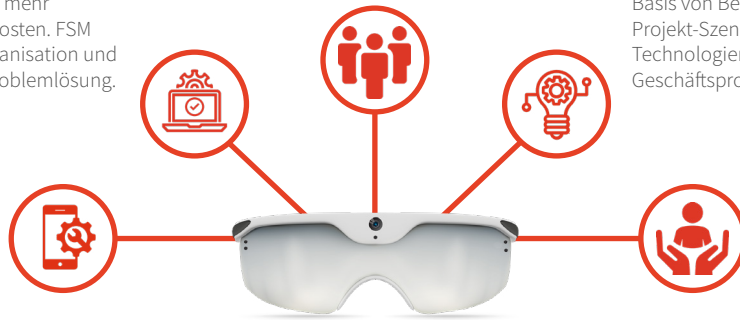
Erfahrene Berater mit Fachwissen über mobile Lösungen, FSM von ServiceNow plus ClickSoftware & SAP, CSM, Ressourcenplanung & Disposition, Augmented Reality und User Experience.

#### ServiceNow

Innovative digitale Lösungen auf Basis von Best-Practices, diversen Projekt-Szenarien und führenden Technologien im Einsatz für optimierte Geschäftsprozesse.

#### Mobile Apps

Lösungen, die vollständig in die Unternehmenssysteme integriert sind und die Ausführung von Wartungs-, Service- oder Inventuraufgaben in Echtzeit unterstützen.



#### User Experience (UX)

Geschickte Benutzerführung mit intuitiv zu bedienenden Oberflächen sorgt für höhere Effizienz, indem Unternehmensdaten besser genutzt und mobile Prozesse unterstützt werden.

### Evoras 5-Stufen-Ansatz

<p><b>1</b> </p> <p><b>ServiceNow FSM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definieren des AR-Use-Cases</li> <li>Konfiguration inklusive Elemente zur Anzeige auf dem AR-Gerät</li> <li>Vorbereitung des FSM-Moduls für die Integration mit der AR-Anwendung</li> </ul>	<p><b>2</b> </p> <p><b>UX/3D Designs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellen von UX-Designs und Wireframes für gute Usability</li> <li>Gestalten von 3D-Elementen, die in der AR-Anwendung verwendet werden (Menüs, Buttons, etc.)</li> </ul>	<p><b>3</b> </p> <p><b>Unity 3D-Apps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Konfiguration der Unity-Anwendung zur Darstellung von 3D-Objekten und UI/UX-Elementen zum Überlagern realer Ansichten</li> <li>Anzeige der 3D-Objekte aus Vuforia integriert mit den Befehlen aus der Unity-App.</li> </ul>	<p><b>4</b> </p> <p><b>Integration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integrieren von ServiceNow FSM mit der AR-Anwendung</li> <li>Ereignisse, die in FSM erstellt werden, sind automatisch als Aktionen in der AR-Anwendung sichtbar</li> </ul>	<p><b>5</b> </p> <p><b>AR-Anwendung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nahtlose Anbindung der AR-Anwendung an FSM</li> <li>Anzeigen und Bearbeiten von Arbeitsaufträgen auf Basis der erhaltenen Daten</li> <li>Informationen aus ServiceNow sind überlagert von "real-world" Bildern.</li> </ul>
---	---	--	---	--

