

POTENTIALE VOLL ENTFALTEN

Evora ServiceNow Assessment

Verbessern Sie Ihre Systeme

Unser ServiceNow Assessment hilft Ihnen, mögliche Hindernisse zu identifizieren, die Sie davon abhalten, den erhofften ROI zu erreichen. Unser zertifiziertes Team von Plattformexperten arbeitet mit Ihrem Unternehmen eng zusammen und versetzt sich in die Lage Ihrer Stakeholder, um die für den Erfolg entscheidenden Ziele zu verstehen. Anschließend erstellen wir eine umsetzbare Roadmap für die schnelle Implementierung von Lösungen mit hoher Priorität, während wir gleichzeitig eine langfristige Strategie verfolgen, die den Betrieb und die Erfahrungen der Mitarbeiter optimiert.

Herausforderungen



Keine klare Definition der von der IT-Organisation angebotenen Services



Fehlender Abgleich zwischen den angebotenen Services und den für Zielerreichung notwendigen



Die eingesetzte ServiceNow-Plattform entspricht nicht den Anforderungen Ihres Unternehmens

Assessment Ziele



Bessere Unterstützung für Techniker und höhere Produktivität bei der Nutzung der Self Services



Geringere Arbeitslast des Helpdesks durch Automatisierung der Recherchen und Priorisierung von Anfragen



Implementierung eines Kundenportals und Verbesserung des On-/Offboarding-Erlebnisses für Mitarbeiter

Fokusbereiche

- ServiceNow Roadmap Abgleich mit Geschäftsanforderungen
- IT Service Management (ITSM)
- Service Catalog and Portal
- Customer Service Management (CSM)
- Field Service Management (FSM)

Kundenzufriedenheit



CSAT 4.83/5



Deutschland | Österreich | Schweiz | Spanien | USA | Kanada | Brasilien | Indien

EvoraIT.com | bizdev-eu@EvoraIT.com |  |  |  |  | 