

Mobile Instandhaltung bei Evonik

Techniker vor Ort mit SAP Asset Manager & EvoSuite unterstützen

“ Parallel zum Einsatz der mobilen Lösung für die Instandhaltung, bei der wir uns für SAP Asset Manager entschieden haben, wurde auch ein Digitalisierungsprojekt zur Ressourcenplanung gestartet. Mit EvoPlan haben wir eine Anwendung gewählt, die den operativen Bereichen die unkomplizierte und effiziente Planung von Tätigkeiten und Ressourcen ermöglicht und das ‚Dispatchen‘ von Aufgaben an den mobilen Techniker nahtlos miterledigt. Nach der Pilotphase in ausgewählten Betrieben eines großen deutschen Standortes beginnt nun der Rollout in weiteren Betrieben, Werken und Regionen auch international. Gleichzeitig arbeiten wir gemeinsam mit der Evora daran, Best Practices in unseren Prozessvariationen herauszuarbeiten und – wo sinnvoll – in die Lösung einfließen zu lassen. ”

Dr. Tobias Hilbert, Product Line Smart Production, IT bei Evonik Industries AG

Planung und Disposition

Planer weist die anstehenden Aufträge zu, entweder individuell an einen Mitarbeiter oder in einen Arbeitsvorrat

Evonik Industries

Evonik ist ein weltweit führendes Unternehmen der Spezialchemie. Der Konzern ist in über 100 Ländern aktiv und erwirtschaftete 2021 einen Umsatz von 15 Mrd. € und einen Gewinn (bereinigtes EBITDA) von 2,38 Mrd. €. Dabei geht Evonik weit über die Chemie hinaus, um den Kunden innovative, wertbringende und nachhaltige Lösungen zu schaffen. Rund 33.000 Mitarbeiter verbindet dabei ein gemeinsamer Antrieb, das Leben besser machen, Tag für Tag.

Herausforderung

Die intelligente Instandhaltung und Produktion ist eine wichtige Säule der digitalen Agenda von Evonik. Im Zuge der Digitalisierung ist Evonik dabei eine mobile Plattform für Anwendungen in Instandhaltung und Produktion mit dem Fokus auf SAP-Geschäftsprozesse einzuführen. Die Vision ist es, Technikern und Betriebspersonal ein leistungsfähiges und einfach zu bedienendes Werkzeug an die Hand zu geben, das sie dabei unterstützt, ihre tägliche Arbeit effizient vorzubereiten, auszuführen und zu dokumentieren. Eine besondere Herausforderung stellt dabei die recht heterogene Anwendungslandschaft für die mobile Instandhaltung innerhalb von Evonik dar, da die Anlagen und Standorte weltweit in Bezug auf Größe, Organisation, (Instandhaltungs-)Kultur und IT-Werkzeuge sehr unterschiedlich sind.

Angestrebt wird eine weltweit einsetzbare mobile Lösung für Instandhaltung und Betrieb, die einen E2E Plant Maintenance (PM) Workflow unterstützt. Gleichzeitig sollen Erweiterungen und neuen Anwendungen entwickelt und implementiert werden können, um eine Differenzierung in den Produktions- und Serviceanlagen zu ermöglichen. Da die unterbrechungsfreie WLAN-Versorgung in einem Chemiewerk schwierig ist, weil Signale oft durch die vorherrschende Stahlkonstruktion abgeschirmt werden, ist die Offline-Funktionalität von entscheidender Bedeutung. Aufgrund der Größe der Anlagen, die von einigen wenigen bis zu über 1.000 Technikern reichen, ist auch die Skalierbarkeit wichtig.

Korrektive Instandhaltung

Workflows für korrektive Instandhaltung durch einen Wartungstechniker

evora
 — IT SOLUTIONS —

EvoralT.com | bizdev-eu@EvoralT.com



1,500+ Techniker
Im Rahmen der POC-Implementierung unterstützt

Lösung

In der ersten Phase wurde die mobile Instandhaltungslösung SAP Asset Manager in Marl, dem größten und komplexesten Werk in Deutschland, eingeführt. Dem E2E-Ansatz für die Instandhaltung folgend, wurde sie ergänzt durch eine Lösung für Auftragsplanung und Arbeitszuordnung, EvoSuite (mit den Modulen EvoPlan und EvoOrder). An dem Pilotprojekt waren Einsatzplaner und Techniker beteiligt, die bereits Erfahrungen mit der bisherigen Lösung hatten.

Evonik gehört zu den ersten Anwendern des Android-Clients vom SAP Asset Manager. Evora konnte diese frühe Version durch sein tiefes technisches Wissen und seine enge Beziehung zur SAP-Entwicklung verbessern. In einer umfangreichen Designphase wurden kundenspezifische Anforderungen identifiziert und durch das Evora-Entwicklungsteam umgesetzt.

Globaler Rollout
von SAP Asset Manager auf Android & Samsung Galaxy Tablets

Langfristiger Nutzen

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Pilotprojekts in Marl wurde mit dem globalen Roll-out an verschiedenen Standorten in Europa, Amerika und im asiatisch-pazifischen Raum begonnen. Mit den bereits implementierten Funktionalitäten und verschiedenen geplanten Verbesserungen erwartet Evonik folgende Vorteile:

- Kosteneinsparungen, da manueller Aufwand und Doppelarbeit vermieden werden
- Erhöhte Transparenz in der Instandhaltung und Materialwirtschaft
- Höhere Effizienz bei der Ressourcenplanung
- Verbesserte Erstbehebungsrate aufgrund der vor Ort verfügbaren Informationen (Dokumente, Anlagenhistorie, etc.)
- Optimierte Erfüllung von Compliance-Anforderungen
- Verbesserte Sicherheit

EvoSuite
Einplanung & Disposition mit EvoPlan
Management von Arbeitsaufträgen mit EvoOrder

