

Sorgenfreie Erlebnisse schaffen

Evora ServiceNow FSM

Service zum Strategischen Vorteil ausbauen

Mit Field Service Management (FSM) von ServiceNow verbindet Evora die Techniker im Außeneinsatz mit unternehmensinternen Teams und stattet sie mobilen Tools aus, um schnell auf Probleme zu reagieren und diese zu beheben und dabei die Sicherheit von Kunden und Mitarbeitern zu gewährleisten. Diese Lösung hilft, Silos aufzubrechen, Arbeitsabläufe zu automatisieren und Prozesse zu rationalisieren. Senken Sie die Kosten und steigern Sie den Umsatz, indem Sie beispielsweise die Routen optimieren, um die Reisezeit der Techniker zu minimieren und gleichzeitig den Aufwand für Kunden und Mitarbeiter zu verringern.

Wertschöpfung mit Field Service



Prozesse verbinden



Effizienter planen



Personalmanagement verbessern



Techniker unterstützen



Service-Ausführung verbessern



Kontaktlose Dienste ausbauen

Funktionen, die mit Ihrem Unternehmen skalieren

Basisfunktionen

- Dynamische Terminplanung
- Mobile und virtuelle Agenten
- Geplante Instandhaltung
- Anlagen- und Kostenmanagement
- Management von Fremdfirmen im Außeneinsatz
- Arbeitsoberfläche für Disponenten
- Bestandsverwaltung

Erweiterte Funktionen

- Feldservice Team Einsätze
- Kapazitäts- und Reservierungsverwaltung
- Kontinuierliches Verbesserungsmanagement
- Vorausschauende Methoden
- Leistungsanalyse
- Mehrtägige Aufgabenplanung für den Außendienst
- Zeitplan-Optimierung
- Außendienst-Gebietsplanung
- AR für Fernunterstützung

24% Verbesserung bei Beantwortung von Anfragen beim ersten Kontakt bei einem Sicherheitsdienstleister

33% Produktivitätssteigerung bei der täglichen Arbeit für einen Telekommunikationskunden

75% weniger Zeit für die Verwaltung der Techniker bei einem Kunden aus dem Einzelhandel

servicenow
Premier Partner

evora
— IT SOLUTIONS —

Deutschland | Österreich | Schweiz | Spanien | USA | Kanada | Brasilien | Indien

EvoraIT.com | bizdev-eu@EvoraIT.com

