

Exzellente Service liefern

Evora & SAP Field Service Management

Field Service sollte kein „Silo“ sein

Mit SAP Field Service Management (FSM) ermöglicht Evora Ihnen die Planung und -durchführung von Field-Service-Aktivitäten entlang der gesamten Prozesskette zu harmonisieren und dabei für mehr Sicherheit von Kunden und Mitarbeitern sowie bessere Integration von Prozessen im Front- und Backoffice zu sorgen.

Diese moderne Planungslösung hilft dabei „Abteilungs-Silos“ aufzulösen, Arbeitsabläufe zu automatisieren und die Prozesse effizienter zu gestalten - nicht nur im Außendienst, sondern in der gesamten Organisation.

Reduzieren Sie die Kosten und steigern Sie die Gewinnmargen, indem Sie eine KI-gestützte automatisierte Planung und Routenoptimierung in Echtzeit einsetzen. Diese sorgt beispielsweise dafür, die Reisezeit der Techniker zu minimieren und die Anzahl der Lkw-Fahrten durch Gruppierung relevanter Arbeiten zu verringern. SAP FSM reduziert den Aufwand für Kunden und interne Bereiche, die Services erbringen.

Vorteile durch effizienten Field Service



Prozesse „end-to-end“
harmonisieren



Erstbehebungsrate (First-Time-Fix-Rate) erhöhen



Management von Personal im
Außeneinsatz zentralisieren



Ressourcen-Pool erweitern



Umweltauswirkungen reduzieren



Services zukunftssicher
bereitstellen

Funktionen

Planung und Disposition:

Visualisierung mit Gantt-Diagramm, Drag & Drop, standortbasierte Planung

KI-basierte Disposition:

Automatisierte Planung für definierte Szenarien, Logik Out-of-the-Box

Crowd Workforce:

Einfache Integration von Niederlassungen, Servicepartnern und Externen

Kunden-Self-Service:

Portal zur Meldung von Problemen, Terminbuchungsservice

Intelligente Formulare & Feedback:

Benutzerdefinierte Fragebögen und Formulare leicht konfigurierbar

Analysen und Berichte:

Messung von Leistungsindikatoren, schnelle Erstellung von Dashboard-Berichten

30% weniger Gewährleistungsfälle - durch die Möglichkeit der Ferndiagnose und vorausschauenden Instandhaltung

60% weniger Zeit zur Erkennung kritischer Service-Ereignisse durch die Analyse von Sensordaten in Echtzeit

20% ige Effizienzsteigerung durch Verwendung präziserer Planungszeitrahmen



evora
— IT SOLUTIONS —

Deutschland | Österreich | Schweiz | Spanien | USA | Kanada | Brasilien | Indien

EvoraIT.com | bizdev-eu@EvoraIT.com |  |  |  |  | 